

## FREQUENCE DES APPELS RECUS

étude réalisée sur une durée de  
6 mois du 01/01 au 30/06/2012

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h30 / 9h30					
9h30 / 10h30					
10h30 / 11h30					
11h30 / 12h30					
12h30 / 13h30					
13h30 / 14h30					
14h30 / 15h30					
15h30 / 16h30					
16h30 / 17h30					

	< 5 appels / heure
	5 à 7,5
	7,5 à 10
	> 10